



BlackArmor® NAS 440/420 User Guide



BlackArmor Discovery

Connecting to the server

برای وصل شدن به شبکه **BlackArmor** :

۱. روی آیکون BlackArmor Discovery در صفحه desktop (windows) و یا در (Mac) روی

فولدر Application، ۲ بار کلیک کنید.

زمانی که BlackArmor Discovery باز می شود ، خودش به طور اتوماتیک به دنبال تمام

سرورهای BlackArmor روی شبکه می گردد و آنها را در یک لیست نشان می دهد

۲. سرور جدید BlackArmor خود را انتخاب کنید.

۳. در (windows) روی View Drive Details کلیک و Manage را انتخاب کنید.

در (Mac) روی Manage Server کلیک کنید. BlackArmor Manage باز می شود.

توجه : در ادامه BlackArmor Discovery باز می شود ، مگر اینکه آن را ببندید. اگر آن را بستید،

هر زمانی که بخواهید می توانید با ۲ بار کلیک کردن روی آیکونش در (windows) روی desktop و

یا در (Mac) روی فولدر Application آن را دوباره باز کنید.

۴. در حالت اولیه تنظیمات وارد سیستم شوید. (تایپ حروف user name و password مهم هستند).

User name : **admin**

Password: **admin**

توجه : سرور BlackArmor شما با تنظیمات اولیه می آید تا به شما در ذخیره سازی ، share کردن و

محافظت از فایل هایتان کمک کند.

Resetting Your BlackArmor Server

مراحل زیر را برای ریست کردن اسم سرور BlackArmor ، تنظیمات DHCP (network mode) و پسورد ورودی طی کنید.

توجه : به یک گیره کاغذی و یا یک وسیله نازک و باریک برای انجام این کار احتیاج دارید.

- (۱) با دقت به پشت سرور دسترسی پیدا کنید.
 - (۲) مطمئن شوید که سرور روشن است و به LAN متصل است.
 - (۳) در پشت سرور، یک سوراخ کوچک پیدا کنید. دکمه ریست داخل آن قسمت است.
 - (۴) انتهای گیره کاغذی را داخل سوراخ قرار دهید ، سپس فشار دهید و دکمه ریست را نگه دارید. همچنان دکمه را رها نکنید.
 - (۵) دکمه ریست را نگه دارید تا زمانیکه دیسک درایو LEDs در قسمت جلوی سرور روشن شود ، سپس زرد رنگ شود . این کار چند دقیقه طول می کشد.
 - (۶) دکمه ریست را رها کنید.
- سرور خود به خود دوباره بوت می شود. دفعه اولی که سرور دوباره روشن می شود و LAN و دیسک درایو LEDs روشن می شوند ، ریست کامل می شود. سرور به اسم “ BA-MAC address ” تغییر نام داده است.

Solving problems

این فصل راه حل های مشکلات رایجی که ممکن است در زمان تنظیم و یا استفاده از شبکه

BlackArmor مواجه شوید را فراهم می کند.

- عیب یابی عمومی
- مشکلات رایج و راه حل آن ها
- حذف و جایگزینی هارد دیسک

عیب یابی عمومی

اگر مشکلی در هنگام تنظیم و یا استفاده از شبکه BlackArmor دارید، مراحل پیشنهادی زیر را طی کنید.

- مطمئن شوید که سرور به درستی به کامپیوتر شخصی شما وصل شده است. مطمئن شوید که کابل شبکه به درستی وصل شده اند.
- مطمئن شوید که شبکه شما به درستی کار می کند.
- مطمئن شوید که سرور به درستی به منبع پاور وصل شده و روشن است. از عملکرد درست تمام درایو دیسک ها اطمینان حاصل کنید.
- مطمئن شوید که کامپیوتر شما حداقل الزامات سیستم BlackArmor را داراست.

❖ الزامات سیستم

هر کامپیوتری که به شبکه BlackArmor دسترسی دارد باید حداقل الزامات زیر را دارا باشد:

- کامپیوتر با Microsoft Windows[®] و یا Apple Macintosh[®] کار کند:
- Windows XP و یا windows vista[®] ، با آخرین Service Pack نصب شده
- کارت شبکه
- ساپورت کننده Web browser:
- Microsoft Internet Explorer 6, 7 or 8 (windows only)
- Apple Safari 3, 4 or newer (windows or Mac)
- Mozilla Firefox 2, 3 or newer (windows or Mac)

و همچنین شما احتیاج دارید به :

- شبکه محلی (LAN) و یا wireless LAN(WLAN)
- سوئیچ شبکه و یا router با حداقل یک پورت شبکه
- internet connection (برای دسترسی داشتن به سرور و نرم افزار و آپدیت کردن firmware)

- مطمئن شوید که کامپیوتر شما با یک پشتیبانی Web browser در حال اجراست.
- مطمئن شوید که با user name و password درست administrator وارد سیستم شده اید.
(به یاد داشته باشید که کوچک و بزرگ تایپ کردن حروف پسورد بسیار مهم است)

مشکلات رایج و راه حل آن ها

این قسمت راه حل هایی را برای مشکلات رایجی که ممکن است با BlackArmor Manager مواجه شوید ارائه می دهد.

من نمی توانم از شبکه محلی به سرور متصل شوم .

چک کنید که سرور روشن است و به شبکه متصل است. مطمئن شوید که برای اتصال سرور به شبکه از port LAN 1 استفاده می کنید .

مطمئن شوید که سرور روشن است و به شبکه متصل است.

سعی کنید از یک کامپیوتر دیگر به سرور وصل شوید.

از یک کابل شبکه دیگر استفاده کنید.

من نمی توانم از Web به سرور وصل شوم.

چک کنید که سرور دسترسی به Global Access را دارد.

برای وارد شدن به Seagate Global Access Account :

۱. با user account خود وارد سرور شوید .

۲. در منو **Global Access** را انتخاب کنید .

۳. اگر وارد نشد آدرس ایمیل و پسورد Seagate Global Access خود را وارد کنید .

۴. روی **Sign In to Your Account** کلیک کنید .

Email Setup را در BlackArmor Manager باز کنید و یک ایمیل امتحانی بفرستید.

من نمیتوانم BlackArmor Manager را باز کنم.

چک کنید که سرور روشن است و به شبکه متصل است. BlackArmor Discovery را باز کنید و سعی کنید دوباره به سرور وصل شوید ، سپس BlackArmor Manager را باز کنید.

من نمی توانم وارد سیستم BlackArmor Manager شوم.

مطمئن شوید که user name و password درست را وارد کرده اید. به یاد داشته باشید که تایپ کوچک و بزرگ بودن حروف password مهم است.

من نمی توانم به share دسترسی پیدا کنم.

مطمئن شوید که به share دسترسی دارید.

مطمئن شوید که user name و password درست را وارد کرده اید. به یاد داشته باشید که تایپ کوچک و بزرگ بودن حروف password مهم است.

حجمی که شامل share می شود ممکن است به دلیل اشکال دیسک درایو و یا شکستگی کم شود. وضعیت درایو دیسک سرورتان را چک کنید.

من نمی توانم به یک فایل در share دسترسی پیدا کنم.

مطمئن شوید که اجازه دسترسی به آن فایل را دارید.

حجمی که شامل share می شود ممکن است به دلیل اشکال دیسک درایو و یا شکستگی کم شود. وضعیت درایو دیسک سرورتان را چک کنید.

نمی توانم فایل های بیشتری را در share ذخیره کنم چون حجم آن پر است.

اگر شما کاربر هستید ، BlackArmor administrator تان را ببینید.

اگر شما administrator هستید ، چند تا از فایل هایی که در سرور ذخیره کرده اید را بردارید

A firmware upgrade failed

سعی کنید firmware را به طور دستی upgrade کنید. برای کمک بیشتر ، با Seagate Support در

سایت <http://www.seagate.com/support> تماس بگیرید.

من نمی توانم از شبکه BlackArmor موزیک پخش کنم.

مطمئن شوید که iTunes را روی کامپیوترتان نصب کرده اید. مطمئن شوید که از کامپیوتری استفاده می کنید که به شبکه وصل است. مطمئن شوید که به share ای که فایل های موزیک ذخیره شده اند دسترسی دارید.

ظرفیت BlackArmor کم شده است.

ممکن است هارد دیسک خراب شده باشد. برای راهنمایی بیشتر با Seagate Support در سایت

<http://www.seagate.com/support> تماس بگیرید.